

Aanvullende voorwaarden Quizshow Online vanuit studio

Versie 1.0 – Geldig vanaf 08-11-2020

Artikel 1: Definities en inhoud

In deze aanvullende voorwaarden zijn de definities uit de Algemene voorwaarden van toepassing, aangevuld met onderstaande definities.

Opdracht: de afgesproken uit te voeren online quizshow

Artikel 2: Beperking verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden

1. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kosten, aansprakelijkheden en voorzieningen die niet vooraf zijn afgesproken tussen u en ons bij het uitvoeren van de opdracht. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:
 - a. Kosten en/of huur voor een locatie en energie,
 - b. Eventuele van toepassing zijnde kosten voor auteursrechten, in zowel binnen- als buitenland,
 - c. Vergunningen en ontheffingen.
2. Wanneer de afgesproken opdracht niet uitgevoerd kan worden doordat benodigde vergunningen, ontheffingen, locatie, energievoorzieningen of andere zaken niet door opdrachtgever zijn geregeld, of door welke oorzaak dan ook zijn ingetrokken of vervallen, geldt dit niet als overmacht. Eventuele extra kosten die gemaakt moeten worden door ons omdat wij de opdracht niet uit konden voeren worden aan u doorberekend.

Artikel 3: Beperking aansprakelijkheden bij livestream vanaf locatie

1. Wanneer de Opdracht niet uitgevoerd kan worden door bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, stroomstoring, niet (voldoende) functionerende of te langzame internetverbinding, is Opdrachtgever de afgesproken prijs van de Opdracht onverminderd verschuldigd. Opdrachtgever kan op geen enkele wijze ons aansprakelijk stellen voor directe of indirecte schade, gemiste inkomsten of welke financiële consequenties dan ook.

Artikel 4: Locatie-eisen bij livestream vanaf locatie

1. U zorgt er voor dat wij voor, tijdens en na de opdracht veilig ons werk kunnen uitvoeren. U treft eventueel maatregelen om er voor te zorgen dat onze veiligheid en die van eventuele medewerkers die wij inhuren voor het uitvoeren van de afgesproken opdracht niet in gevaar kan komen. Wanneer wij vinden dat deze veiligheid in gevaar komt mogen wij de uitvoering van de opdracht onderbreken of beëindigen. U bent in dit geval wel het afgesproken bedrag voor de opdracht verschuldigd.
2. U bent verantwoordelijk voor de handhaving van de orde onder publiek of aanwezige gasten. Ook mogen wij u aansprakelijk stellen voor geleden schade aan al onze eigendommen of eigendommen van partijen die wij hebben ingeschakeld voor het uitvoeren van de afgesproken opdracht die ontstaat voor, tijdens en na de opdracht door eenieder die op de opdrachtlocatie aanwezig is, met uitzondering van onze eigen medewerkers of medewerkers die wij hebben ingehuurd voor het uitvoeren van de opdracht.

3. U zorgt er voor dat wij kunnen parkeren met minimaal een auto of busje met aanhanger in de buurt van de opdrachtlocatie, met een maximale afstand van 100 meter. Deze plaats moet beschikbaar zijn vanaf het moment van eventuele opbouw van apparatuur tot en met eventuele afbouw daarvan. Dit betreft minimaal 2 uur voor de opdracht en 1,5 uur na de opdracht. Afhankelijk van de grootte van de opdracht en de benodigde techniek, kunnen deze tijden langer zijn. Dit zullen wij tijdig aan u communiceren. Wanneer hier kosten aan zijn verbonden worden deze aan u doorberekend.
4. Eventuele apparatuur moet soepel en via een harde ondergrond te verplaatsen zijn vanaf ons vervoermiddel naar de opdrachtlocatie. Wanneer de opdrachtlocatie niet op de begane grond is dient u er voor te zorgen dat er veilige hijsmiddelen aanwezig zijn om de opdrachtlocatie te bereiken.
5. Wanneer wij bij een opdracht gebruik maken van reeds aanwezige apparatuur, al dan niet door u uitbesteed aan een andere partij, dient deze minimaal 1 uur voor aanvang van de show beschikbaar te zijn. De apparatuur moet volledig aangesloten, operationeel en startklaar zijn. De apparatuur moet functioneren zoals vooraf is afgesproken. Wij behouden ons het recht voor om de opdracht niet uit te voeren wanneer de apparatuur niet functioneert of aangesloten kan worden zoals afgesproken. Wij zijn dan niet aansprakelijk voor enige geleden (financiële) schade, zoals inkomstenderving. Het afgesproken opdrachtbedrag blijft aan ons verschuldigd.
6. De opdrachtlocatie dient een goede droge, overdekte werkruimte te zijn. De afmetingen moeten voldoende zijn om de afgesproken Opdracht uit te kunnen voeren en zal in overleg met u worden afgesproken. De temperatuur moet minimaal 15°C en maximaal 35°C zijn. De ondergrond moet stevig, deugdelijke en vast zijn tenzij wij anders met u hebben afgesproken. U dient te zorgen voor voldoende licht tijdens de op- en afbouw periode.

Artikel 5: Technische eisen bij livestream vanaf locatie

1. U zorgt voor de aanwezigheid van een deugdelijke stroomvoorziening van minimaal 2x 16 ampère schoon.
2. U zorgt voor de aanwezigheid van een stabiele internetverbinding met een minimale bandbreedte van 100 Mbps upload en download.
3. De internetaansluiting moet een rechtstreekse verbinding zijn met het internet, zonder hindering van beveiligingsmiddelen, firewalls, inlogcriteria etc.

Artikel 6: Bemiddeling bij inschrijving met of zonder inschrijfgeld

1. Op verzoek van Opdrachtgever kan een inschrijfmogelijkheid worden gemaakt op de livestreampagina, waar deelnemers zich in kunnen schrijven op de quiz. Ingevulde gegevens worden opgeslagen in de database van de website. Deze gegevens worden gebruikt voor het verzenden van de bevestiging aan de deelnemer en het genereren van een overzicht van alle deelnemers. De gegevens worden alleen gedeeld met de Opdrachtgever. Wij delen de gegevens nooit met derden.
2. Wanneer een deelnemer alleen tegen betaling kan deelnemen aan de quiz, faciliteren wij hiervoor een betaalmodule. Deelnemer kan via iDeal direct het door Opdrachtgever vastgestelde inschrijfgeld voldoen.
3. De online betalingen van ons worden verwerkt door een door ons gecontracteerde Payment Service Provider. Betaalgegevens die betrekking hebben op de transactie worden door deze partij ontvangen en verwerkt, overeenkomstig daarvoor opgestelde wettelijke

bepalingen. Kosten voor het gebruik van deze partij worden ingehouden op de geïnde betalingen.

4. Verzamelde gegevens van deelnemers worden 6 maanden na de Opdracht geanonimiseerd. Gegevens die herleidbaar zijn naar de deelnemer worden dan verwijderd. Uitgezonderd is eventuele informatie die rechtstreeks betrekking heeft op de afhandeling van een financiële transactie en door de overheid als verplicht te bewaren informatie is aangewezen.
5. Wij mogen deelnemers toestemming vragen om zich aan te melden voor een nieuwsbrief van De Quizshow, om deelnemers later periodiek te informeren over ontwikkelingen van ons.
6. Bij het gebruik van aanmelding vooraf via een inschrijfformulier van De Quizshow wordt er aan de deelnemer in de bevestiging een ticketcode verstrekt. Deze is benodigd om de antwoordapp te starten. Wanneer de deelnemer inschrijfgeld is verschuldigd, zal de bevestiging worden verzonden na een succesvolle betaling. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet mee kunnen doen van een deelnemer wanneer deze niet (meer) beschikt over zijn/haar ticketcode.
7. Wanneer wij namens Opdrachtgever inschrijfgeld innen wordt na de Opdracht het totaal geïnde inschrijfgeld eerst verminderd met de afgesproken transactiekosten per aanmelding en daarna met het totaalbedrag van de afgesproken Opdrachtsom. Het restantsaldo wordt overgemaakt naar Opdrachtgever op het opgegeven rekeningnummer. Wanneer er na deze verrekening nog een tekort is wordt er een factuur verzonden van het nog te betalen bedrag.

Artikel 7: Eisen aan deelnemers van de quiz

1. Deelnemers die mee doen aan de online quiz zijn zelf verantwoordelijk voor het tot beschikking hebben van deugdelijke apparatuur, om de quiz te kunnen bekijken en de vragen te beantwoorden. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden voor het niet kunnen deelnemen aan een quiz als een gebruiker de vereiste randapparatuur niet tot zijn beschikking heeft of niet voldoet aan de gestelde eisen.
2. Om de online quiz te kunnen bekijken moet de deelnemer beschikken over een up-to-date browser op laptop of tablet, zodat de deelnemer de aan Opdrachtgever gecommuniceerde webpagina kan bezoeken. Aangeraden browsers zijn Chrome, Safari, Edge, Firefox of een andere breed geaccepteerde browser die overweg kan met de hedendaagse codetaal die wordt gebruikt voor het maken en tonen van websites en livestreams.
3. Op de livestreampagina staat een livestream van YouTube of een gelijkwaardig platform gereed. Ongeveer 15 minuten voor aanvang van de Opdracht zal een videosignaal live worden gezet, waarna deelnemer de livestream kan starten. Op de livestreampagina wordt dit duidelijk aan deelnemer gecommuniceerd. Deze tijd kan afwijken indien dit zo is afgesproken. In het videosignaal zal duidelijk aan worden gegeven in beeld en geluid dat de Opdracht bijna gaat beginnen.
4. Het is mogelijk om via technieken de livestream te bekijken op andere apparaten dan computer of tablet. Dit is voor verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet correct functioneren hiervan. Ook bieden wij hiervoor geen gebruikersondersteuning. Op de livestreampagina geven wij een aantal tips voor het gebruik, echter blijft het gebruik hiervan voor eigen risico van de deelnemer.

5. Deelnemers moeten naast het bekijken van de quiz via een livestream, de vragen beantwoorden met een smartphone of tablet waarop de aangegeven antwoord-app geïnstalleerd kan worden. Dit apparaat moet ook up-to-date zijn en voldoen aan de minimale eisen van het besturingssysteem van Android of iOS. Deze minimale eisen staan bij de respectievelijke apps aangegeven in de betreffende download-stores.
6. Voor alle apparaten wordt geadviseerd gebruik te maken van een vrij beschikbare internetverbinding en zonder belemmering van dusdanige beveiliging die internetverkeer kunnen controleren en/of hinderen.

Artikel 8: Inhoud van de opdracht

1. Wij zorgen voor de voor de inhoud van de quiz als onderdeel van de Opdracht. Wij beschouwen dit als artistieke prestatie en zijn vrij om deze naar ons goedvinden in te richten.
2. Het is niet mogelijk om vooraf de inhoud van de quiz te ontvangen, teneinde de inhoud geheim te kunnen houden en de inhoud ook voor andere Opdrachten te kunnen gebruiken. Opdrachtgever kan hooguit verzoeken om op categorie niveau geïnformeerd te worden over de geplande onderwerpen in de quiz.
3. Wij zijn niet verplicht om geplande onderwerpen te schrappen op verzoek van Opdrachtgever of onderwerpen toe te voegen op verzoek van Opdrachtgever. Dit is ook geen grond om de Opdracht door Opdrachtgever te annuleren.
4. Het is mogelijk om door Opdrachtgever aangeleverde vragen toe te voegen aan de quiz. Deze moeten worden aangeleverd in een vooraf door ons bepaald format, welke op verzoek ter beschikking zal worden gesteld. Wij bepalen op welke plaats deze inhoud wordt gebruikt, Opdrachtgever mag verzoeken hiervoor indienen. Wij zullen deze zo goed mogelijk proberen te honoreren.
5. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor alle gevolgen van het niet tijdig aanleveren van afgesproken content, het onjuist aanleveren of voor foutieve informatie in de content.
6. Wij mogen naar ons eigen oordeel aangeleverde content weigeren, als wij dit in strijd vinden met onze eigen waarden en normen, ongeschikt achten voor gebruik tijdens de Opdracht of wanneer deze mogelijk wettelijk gezien niet is toegestaan.
7. Opdrachtgever vrijwaart ons van alle verantwoordelijkheden en plichten die zijn verbonden aan het gebruik van aangeleverde content en verklaart gerechtigd te zijn de content te mogen gebruiken voor publicatie.
8. Aangeleverde content van de Opdrachtgever zal nooit worden gedeeld met derden en binnen 3 maanden na de Opdracht door ons worden verwijderd.
9. Tijdens de Opdracht kan de deelnemer de mogelijkheid worden geboden zelf foto- en videomateriaal te maken en deze tijdens de Opdracht in te sturen via een door ons aangegeven kanaal. Deelnemer zal tijdens de Opdracht om toestemming worden gevraagd dit materiaal te mogen publiceren op de Social Media kanalen, website en andere uitingen van BoukeKoning.nl en De Quizshow. Deelnemers hebben het recht om nadien deze toestemming in te trekken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de al reeds plaatsgevonden verspreiding via welk medium dan ook door bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, andere deelnemers of gebruikers van digitale media. Het ingestuurde materiaal of een selectie daarvan kan in elk geval tijdens de Opdracht worden getoond.

Artikel 9: Uitvoering opdracht en overmacht

1. Wij voeren de opdracht uit naar ons beste kunnen, zoals vooraf is besproken en vastgelegd in een offerte. Eventueel aangevuld met aanvullende afspraken via enig ander communicatiekanaal. Aangezien het een creatieve opdracht betreft kan de daadwerkelijke uitvoering afwijken van hetgeen is afgesproken. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan.
2. Wij mogen tijdens de opdracht potentiële klanten van ons uitnodigen om te (komen) kijken naar de uitvoer van de opdracht. Zij zijn onze gasten en zijn geen entreegelden aan u verschuldigd. Wanneer wij van deze optie gebruik willen maken zullen wij u hierover altijd vooraf informeren en om uw toestemming vragen.
3. Wanneer wij of medewerkers die namens ons (mede) de afgesproken opdracht uitvoeren onderweg zijn naar de opdracht en door onverwachte omstandigheden niet in staat zijn om (tijdig) de opdrachtlocatie te bereiken of met de opdracht te beginnen, zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor door u geleden schade die hiervan het gevolg is, zoals bijvoorbeeld inkomstenderving.
4. Wanneer u enige bepalingen van de opdracht en deze voorwaarden niet (geheel) nakomt hebben wij het recht de opdracht als vervallen te beschouwen, zonder dat wij aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige (financiële) geleden schade hierdoor. Het afgesproken bedrag voor de opdracht blijft wel door u verschuldigd.
5. Het annuleren van een opdracht door u als opdrachtgever is uitsluitend mogelijk in het geval van overmacht, door u voldoende en in overeenstemming met ons aan te tonen. In deze gevallen mogen wij u een vergoeding doorberekenen, te weten:
 - a. 25% van het opdrachtbedrag bij annulering van meer dan 60 dagen voor de opdracht,
 - b. 50% van het opdrachtbedrag bij annulering tussen de 30 en 60 dagen voor de opdracht,
 - c. 75% van het opdrachtbedrag bij annulering tussen de 15 en 30 dagen voor de opdracht en
 - d. 100% van het opdrachtbedrag bij annulering binnen 15 dagen voor de opdracht.

Artikel 10: Overige bepalingen

1. In afwijking van wat er in artikel 4, lid 8 van de Algemene voorwaarden staat vermeld, mogen wij voordat de Opdracht wordt uitgevoerd om volledige betaling van de Opdrachtsom vragen. De betaling dient in dat geval minimaal vijf volledige werkdagen vóór afgesproken opdracht datum te zijn bijgeschreven op de door ons aangegeven bankrekening of zijn voldaan middels een door ons aangeboden onherroepelijke betaalwijze. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van de betaalopdracht, dusdanig dat bovengenoemde termijn niet wordt overschreden.
2. Wanneer Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de afgesproken betaalverplichting, zijn wij niet verplicht de opdracht uit te voeren. Onverminderd blijft de betaalverplichting van Opdrachtgever aan ons bestaan. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op overmacht.

Deze aanvullende voorwaarden zijn altijd in combinatie met onze Algemene voorwaarden. Deze heeft u ontvangen bij de offerte of opdrachtbevestiging. Heeft u deze niet? Vraag ons dan om een (digitaal) exemplaar.