

Privacy beleid BoukeKoning.nl

Versie 3.0 – Geldig vanaf 25-02-2021

Dit document beschrijft het privacy beleid wat gehanteerd wordt door BoukeKoning.nl.

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

BoukeKoning.nl
Voorstraat 14
9291 CK Kollum
Telefoon: 0511-227801
Email: info@boukekoning.nl
Website: www.boukekoning.nl

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66520061.

Artikel 2: Doel vastlegging persoonsgegevens

Wij leggen persoonsgegevens vast om op een duidelijke en transparante wijze afspraken te maken en opdrachten uit te voeren. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens om onze klanten te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening en nieuwe producten.

Artikel 3: Welke persoonsgegevens verzamelen wij

1. Wij verzamelen van onze zakelijke klanten de bedrijfsnaam, naam contactpersoon, vestigingsadres, telefoonnummer, emailadres, website en KvK-nummer.
2. Van onze particuliere klanten verzamelen wij de naam, adres, telefoonnummer, emailadres en website.
3. Van leveranciers verzamelen wij de bedrijfsnaam, naam contactpersoon, vestigingsadres, telefoonnummer, emailadres, website, IBAN, BIC-code en KvK-nummer.
4. Van opdrachtlocaties verzamelen wij de bedrijfsnaam, naam contactpersoon, vestigingsadres, telefoonnummer en emailadres.
5. Als websitebezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je vinden op <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie. Daarnaast wordt er van websitebezoekers nog meer gegevens vastgelegd door middel van cookies, dit staat beschreven in artikel 6.
6. Van potentiele klanten verzamelen wij de informatie zoals deze beschikbaar zijn in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Deze informatie kopen wij periodiek in van de KvK.
7. Van deelnemers aan een quiz verzorgd door De Quizshow verzamelen wij in onderstaande situaties de volgende gegevens:
 - a. Wanneer de opgave door een organisator anders dan De Quizshow wordt verzorgd, verzamelen wij geen persoonlijke gegevens van deelnemers.

- b. Wanneer de opgave aan een quiz wordt verzorgd via de site van De Quizshow wordt gevraagd om de voor- en achternaam, woonplaats en e-mailadres. Op verzoek van de organisator kan daarbij aanvullende gegevens worden gevraagd zoals adres, telefoonnummer of andere persoonlijke gegevens.
- c. Wanneer aan de opgave zoals genoemd in lid b van dit artikel het betalen van inschrijfgeld is verschuldigd, wordt door onze Payment Service Provider ook noodzakelijke financiële informatie verzameld om de betaling succesvol te kunnen voltooien.

Artikel 4: Doorgifte gegevens

Wij geven de genoemde persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 3 nooit door aan andere partijen voor commerciële doeleinden. De gegevens worden wel doorgegeven aan partijen waarvan wij gebruik maken voor onze bedrijfsvoering of voor het uitvoeren van opdrachten. Dit zijn op dit moment:

1. Jortt BV, voor onze boekhouding. De gegevens van zakelijke en particuliere klanten, leveranciers en opdrachtlocaties worden hierin vastgelegd. Met Jortt BV heeft BoukeKoning.nl een Verwerkersovereenkomst gesloten. Deze is te lezen op www.jortt.nl/verwerkersovereenkomst.
2. MailChimp (onderdeel van The Rocket Science Group in Atlanta ga, USA), voor onze nieuwsbrief. De gegevens van websitebezoekers die hebben aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen worden hierin vastgelegd. De wijze waarop deze gegevens worden beschermd en beheerd zijn te lezen op www.mailchimp.com/legal/privacy.
3. Bij het uitvoeren van opdrachten worden soms leveranciers ingeschakeld. In dat geval geven wij mogelijk de gegevens van opdrachtlocaties zoals genoemd onder artikel 3.4 aan deze leverancier door.
4. Bij het verwerken van financiële transacties voor het betalen van facturen of het betalen van inschrijfgelden voor De Quizshow werken wij samen met een Payment Service Provider, genaamd Mollie B.V.. Omdat de persoonlijke gegevens die wij verwerken niet worden gedeeld met Mollie, is met hen geen verwerkersovereenkomst gesloten. Mollie verwerkt zelf de gegevens die u tijdens een betaling invult en zijn zelf verantwoordelijk voor het correct omgaan met deze gegevens. Meer informatie staat genoteerd in de Privacyverklaring van Mollie, te vinden via www.mollie.com/nl/privacy.

De verzamelde persoonlijke gegevens, uitgezonderd de financiële gegevens die zijn verzameld door onze Payment Service Provider, kunnen worden gedeeld met de organisator van de betreffende quiz. Mogelijk met als doel om producten die zijn gekoppeld aan de deelname van de betreffende quiz toe te kunnen zenden.

Artikel 5: Bewaartermijn gegevens

De gegevens die nodig zijn voor de bedrijfsvoering worden minimaal 7 jaar bewaard, omdat de overheid dit zo heeft bepaald in de wetgeving. Dit zijn de gegevens zoals genoemd onder artikel 3.1 tot en met 3.4. Deze gegevens staan allemaal opgeslagen in ons boekhoudprogramma Jortt. Omdat wij dit programma niet periodiek opschonen staan deze gegevens mogelijk ook na 7 jaar nog opgeslagen.

Van websitebezoekers (zoals genoemd in artikel 3.5) worden gegevens van een reactie en de bijbehorende metadata voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren. Voor

gebruikers die zich geregistreerd hebben op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

De gegevens van potentiële klanten (artikel 3.6) worden oneindig bewaard.

De gegevens die zijn verzameld van deelnemers (artikel 3.7) worden bewaard tot drie maanden na de quizdatum. Daarna worden deze gegevens geanonimiseerd. Wij kunnen de gegevens hebben gedeeld met de organisator van een quiz. Deze kan afwijkende bewaartermijnen hebben. De verzamelde financiële gegevens die nodig waren voor het verwerken van een transactie worden conform wettelijke bewaartermijnen bewaard door onze Payment Service Provider.

Artikel 6: Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Deze worden voor verschillende doeleinden gebruikt.

1. Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.
2. Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke data en wordt weggegooid zodra je je browser sluit.
3. Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je “Herinner mij” selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.
4. Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.
5. Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.
6. Je bezoek wordt door middel van cookies geregistreerd door Google Analytics. Deze informatie wordt door ons gebruikt om onze dienstverlening te verbeteren.
7. Door middel van cookies en codes in formulieren wordt gemeten of je naar aanleiding van een klik op onze advertenties op onze site bent gekomen en van daaruit contact met ons hebt opgenomen. Dit kan zijn in het geval van een informatieaanvraag, een prijsopgave of offerte of het aangaan van een boeking.

Artikel 7: Vastlegging telefoongesprekken.

Wanneer je telefonisch contact opneemt met BoukeKoning.nl of wij bellen jou, dan kunnen wij deze gesprekken opnemen. Dit doen wij om gemaakte afspraken vast te kunnen leggen en bij eventuele onduidelijkheden, geschillen of klachten terugluisteren wat er exact is besproken. Deze gesprekken worden automatisch na 1 jaar gewist. Wanneer er sprake is van een situatie waarbij het gesprek als bewijslast kan dienen kan het gesprek langer worden bewaard, net zo lang tot de

betreffende situatie is afgesloten. Wanneer je een opname van de gevoerde gesprekken wilt ontvangen kun je deze bij ons opvragen.

Artikel 8: Beveiliging

De gegevens van klanten en opdrachtlocaties staan opgeslagen in ons boekhoudprogramma Jortt, welke door hun zijn beveiligd zoals aangegeven in de verwerkersovereenkomst. Contactgegevens kunnen mogelijk ook zijn opgeslagen in de telefoon van medewerkers van BoukeKoning.nl. Uit veiligheidsoverwegingen worden die gesynchroniseerd in cloudopslag (Google Contacts). De toegang hiertoe is beveiligd met 2-factor autorisatie (2FA).

Alle overige gegevens worden opgeslagen op de computers van BoukeKoning.nl. Deze gegevens worden gesynchroniseerd met een cloudopslag (OneDrive van Microsoft) waar alleen de medewerkers van BoukeKoning.nl toegang tot hebben. De toegang is beveiligd via versleutelde wachtwoorden.

De gegevens die zijn verzameld van deelnemers zijn opgeslagen in de database die is gekoppeld aan onze database. Deze is beveiligd door middel van versleutelde wachtwoorden.

De opgenomen telefoongesprekken worden bewaard door onze telefoonprovider. Deze gesprekken zijn beveiligd met een gebruikersnaam en versleuteld wachtwoord.

Artikel 9: Inzage, correctie, verwijdering en meenemen (dataportabiliteit)

De personen en bedrijven waarvan gegevens zijn opgeslagen bij BoukeKoning.nl hebben altijd het recht om deze informatie op te vragen en te wijzigen, zolang wijzigingen overeenkomen met de juiste situatie. Ook is er het recht om gegevens te laten verwijderen. Dit kan alleen voor gegevens die niet vanuit wetgeving bewaard hoeven te worden of waarvan de wettelijke bewaartermijn is verstreken. Daarnaast mogen alle gegevens opgevraagd worden om toegestuurd te krijgen, zodat deze gegevens overgedragen kunnen worden naar andere partijen.

Verzoeken om informatie in te zien, te wijzigen, te laten verwijderen of opgevraagd kunnen schriftelijk, per email of telefonisch worden ingediend. Deze verzoeken zullen doorgaans binnen enkele dagen worden gehonoreerd. Wanneer er gegevens opgevraagd worden kan dit langer duren, afhankelijk van de afgesproken verzendwijze.

Dergelijke verzoeken zijn kosteloos, tenzij er informatiedragers aangekocht moeten worden. Deze kosten, vermeerderd met verzendkosten, worden gefactureerd aan de verzoeker. Na betaling wordt de gekozen informatiedrager aangeschaft en gevuld met de gevraagde informatie. Daarna wordt deze verzonden.

Artikel 10: Verleende toestemming

Wanneer u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, kunt u zich hiervan altijd weer afmelden. Dit kunt u doen door op de afmeldlink te klikken in de aanmeldbevestiging of in een ontvangen nieuwsbrief. Ook kan dit schriftelijk, telefonisch of per email aan ons door worden gegeven. Wij zorgen dan voor verwijdering van de mailinglijst.

Artikel 11: Vragen en klachten

Heb je vragen, opmerkingen of klachten over dit privacy beleid? Neem dan contact met ons op, wij willen dit graag weten. Wij proberen je vragen en opmerkingen zo goed mogelijk te beantwoorden. Klachten proberen wij zo snel mogelijk naar tevredenheid op te lossen.

Ben je van mening dat wij onjuist omgaan met je persoonsgegevens of je klacht niet op de juiste manier hebben afgehandeld? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.